

Outsourcing serverů



Outsourcing serverů je vlajkovou lodí našich služeb. Funguje na bázi virtualizace a umožňuje zákazníkům svěřit technologickou péči kolem provozování serverů do rukou zkušených profesionálů. Podstatným přínosem je fakt, že zákazník je ušetřen vysokých pořizovacích cen serverů, neboť jejich potřebnou kapacitu (procesorový čas, operační paměť, velikost diskových jednotek) si pronajímá od naší společnosti formou služby. To přináší kromě minimalizace pořizovacích nákladů i úsporu za následnou správu systémů, která je plně v režii naší společnosti. Na rozdíl od pořízení vlastních fyzických serverů má zákazník možnost velmi pružně požadované parametry služby přizpůsobovat svým aktuálním potřebám. Služba prošla v rámci naší společnosti dlouhým vývojem, tak aby respektovala veškerá specifická přání a potřeby zákazníků. Dobrým příkladem je nástroj VRCC, vyvinutý naší společností pro správu virtuálních serverů samotnými zákazníky. Abychom měli přehled o kvalitě poskytovaných služeb, (zpravidla) napojujeme pronajaté virtuální stroje na dohledový systém (KS Dohled). Na základě dat z dohledového systému lze zákazníkovi poskytovat pravidelné reporty o kvalitě outsourcovaných služeb a ze získaných dat je možno predikovat i budoucí potřeby.

Klíčové vlastnosti

- **Nulové investiční náklady (CAPEX)**
- **Platíte vždy jen za pronajatý výkon**
- **Přínejmenším redundantní ochrana dat**
- **Garance dostupnosti a reakční doby (SLA)**
- **Pružná regulace výkonu**
- **Možnost vybudování rozsáhlých VLAN**
- **Provozováno na špičkovém hardwaru IBM**

Podstata služby

Outsourcing je, česky řečeno, realizací konkrétních činností společnosti za pomoci vnějších zdrojů. V případě outsourcingu serverů se přenáší veškerá starost s jejich pořízením a správou na naši společnost. Zákazník si u nás jednoduše objedná požadované serverové parametry formou služby, tedy za příslušnou měsíční platbu. Současně získává možnost si sám spravovat své virtuální servery aplikací VRCC, kterou jsme pro zákaznickou samosprávu speciálně vyvinuli. Jsme schopni v rámci hostovaného řešení vybudovat rozlehlé virtuální síť sítě, oddělit je do VLAN a přidělit dostatečný počet veřejných adres.

HW technologie

Společnost Kancelářské stroje nabízí hosting a outsourcing virtuálních serverů na vysoce výkonném hardwaru společnosti IBM. Jedná se o IBM Modular Systems pro samotné fyzické servery a IBM TotalStorage jako disková pole. Množné číslo je zvoleno úmyslně z důvodu využívání více modelových řad IBM TotalStorage s ohledem na požadovanou výkonost disků.

SW technologie

Pro samotnou virtualizaci je zvolena technologie od společnosti VMware v nejvyšší možné konfiguraci, abychom mohli využít z jejich produktů a nadstaveb. Virtualizační vrstva umožňuje spuštění více virtuálních serverů v rámci jednoho vysoce výkonného fyzického serveru. Technologie VMware je námi upřednostňována z důvodu jejího náskoku před konkurencí. Jedná se zejména o širší možnosti konfigurace HW parametrů pro virtuální stroje (velikost paměti, počet procesorů, diskový prostor...), možnosti správy dedikovaných prostředků pro virtuální servery, nadstavbové techniky nad virtualizační vrstvou (VMware FT, VMware HA, VMware DRS...) a v neposlední řadě široká škála podporovaných operačních systémů pro virtuální servery. Posledně jmenovaný ohled nám např. umožňuje poskytnout zákazníkům prostředí pro provoz specifických aplikací nad operačními systémy MS DOS, Novell apod.

Dostupnost služby

Služby virtuálních serverů jsou přístupné zákazníkům v rámci jeho internetového připojení přes zabezpečenou technologii VPN. Nemáme problém s jakýmkoliv standardem. Ať již se jedná o IPSec/L2TP, SSTP, OpenVPN atd., vždy se plně přizpůsobíme potřebám zákazníka.

HW možnosti virtuálního serveru

Hardwarová konfigurace může nabývat těchto parametrů:

- 1 až 8 procesorů
- 64 GB RAM (maximálně 255 GB)
- až 4 TB diskového prostoru pro 1 disk

Doplňkové služby

- Aktivní dohled virtuálních serverů
- Zákaznické rozhraní pro ovládní virtuálních serverů
- Pravidelné zálohování celých serverů či konkrétních dat
- Vysoká dostupnost (HA) na aplikační úrovni
- Disaster recovery (DSR) na aplikační úrovni

Pro koho je outsourcing serverů výhodný?

- Menší firmy, které potřebují spolehlivé IT systémy, ale nákup HW a SW je pro ně ekonomicky neúnosný
- Společnosti s oborem podnikání jinde než v IT – nevyplatí se jim zaměstnávat vysoce kvalifikované pracovníky pro správu a průběžný rozvoj IT systémů
- Start-upy – začínající společnosti uvítají zejména zjednodušení a hlavně zlevnění vstupních nákladů na podnikání
- Firmy, které zkoušejí novou obchodní aktivitu s nejistým budoucím vývojem a nechtějí hned „utopit“ velké náklady na kompletní serverovou infrastrukturu

